ご意見・ご要望の解決のための
仕組みについて

社会福祉法人　　牛久市社会福祉協議会

奥野さくらふれあい保育園

サービス利用者

意見・要望・相談

意見・要相談等の
受付担当者

主任保育士　　曽谷由利子

報告

意見要望などの
相談解決責任者
（話し合いにより意見・要望等を解決します。）

園長　　宮本　恭子

意見要望などの確認報告を受けた旨の通知を行います

責任者の段階で納得いかない場合には第三者委員会に直接相談し話合いの立ち合い・助言を求めることが出来ます

岩田哲孝
029-871-8855

第三者委員会
（相談窓口）
必要に応じて話し合いに立ち会います。

奥野さくらふれあい保育園
029-875-0056